

Indagini sulla soddisfazione da parte degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete e statistiche di utilizzo dei servizi in rete 2021

- È stato inserito un meccanismo di feedback relativo ai servizi in rete nel sito web della Direzione generale www.dger.beniculturali.it; eventuali criticità riscontrate nel sito di cui l'amministrazione è titolare, in termini di conformità ai principi di accessibilità, o per avere un riscontro sulle informazioni inaccessibili e/o per richiedere un adeguamento dei sistemi informatici a disposizione può essere inoltrata apposita segnalazione direttamente a questa Amministrazione (come previsto dalla Legge 9 gennaio 2004, n. 4 aggiornata dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 106, articolo 3-quater comma 2 lettera b) all'indirizzo mail: dg-eric@beniculturali.it.
Si sono ricevute poche segnalazioni, alcune relative a link non più funzionanti che sono stati tempestivamente risolti.
- Inoltre, è stato inserito il **meccanismo di Feedback "Your Europe"** nelle pagine web della Direzione relative alle qualifiche estere (in italiano e inglese) e nel portale "Professionisti dei beni culturali". Lo strumento, fornito dalla Commissione europea per monitorare la soddisfazione degli utenti in merito al procedimento elettronico di riconoscimento delle qualifiche estere, raccoglie dati che vengono poi elaborati dalla Commissione europea.

I quesiti posti agli utenti (anche in lingua inglese) sono i seguenti:

Hai trovato quello che cercavi?

Sì No In parte

Valuta questa pagina (possibilità di selezionare da 1 a 5 stelle)

Dopo l'invio dei commenti, è data all'utente la possibilità di accedere al seguente questionario:

Ragguagli sulle informazioni trovate

Le informazioni erano corrette?

(possibilità di selezionare da 1 a 5 stelle)

Le informazioni erano sufficientemente complete?

(possibilità di selezionare da 1 a 5 stelle)

Il linguaggio era facilmente comprensibile?

(possibilità di selezionare da 1 a 5 stelle)

La data dell'ultimo aggiornamento (pubblicazione) era indicata nella pagina?

Sì No Non so

Il nome dell'autorità responsabile del contenuto figurava nella pagina?

Sì No Non so

La pagina conteneva riferimenti o link ad atti giuridici?

Sì No Non pertinente

Le informazioni erano disponibili in inglese?

Sì No Non pertinente

- Statistiche dei servizi in rete **Anno 2021:**

Statistiche sito web Direzione generale Educazione, ricerca e istituti culturali

www.dger.beniculturali.it

Visitatori diversi	277.548
Numero di visite	396.920
Pagine	1.912.136
Accessi	13.682.492

Dati analizzati dal Ministero della cultura mediante lo strumento di monitoraggio **Advanced Web Statistics 7.8**.